



therapy and support to help kids shine  
thérapie et soutien pour aider les enfants à briller

## رېبهري زانباري خزمه تگوزاريه ته ندروستييه کان

خشته يه ک بؤ ناوه رۆکه کان	
ديدگا، نسرک، و بهها	2
خزمه تگوزاريه کان له سه نتهري مندالانی نيگارا به رده ست	2
SmartStart Hub:	3
بکهن يان له گه ل سه نته ر و ( SmartStart Hub ) نهو جهوانان يان دايبابان/به خيو کهران دمکريت له هر کاتيکدا پيو مندي به ريکخهري پيو منديبه کاني ليره وه زانباري زياتر به ده ستينه . خزمه تگوزاريه پيو منديبه کانا پيو هست بين، که ده کريت سودی بؤ مندال/گه نچ يان خيزانه کت هه بيه ت <a href="https://www.niagarachildrenscentre.com/smartstarhub">https://www.niagarachildrenscentre.com/smartstarhub</a>	3
په روه رده ي خيزاني و پالپشتي	3
کات و شويني خزمه تگوزاري	4
ده کريت کي به شداريه ت له تيمي هه لسه نگاندن و چاره سه رکردني منداله که مدا؟	5
ده کريت چاوه پرواني چ شتيک بکه م له يه که م دانيشتي منداله که مدا؟	5
چون منداله کم به شدار ده بيه ت له خزمه تگوزاريه کان؟	6
سه نتهري چاوديري خيزاني	8
به نامه ي هاوبه شي کردني خيزان	8
سياسه تي تايه تمه ندي	9
ماف و به رپرسياريه کان کلايه نت	11
ياساي ره وشت	12
خزمه تگوزاري راهيتاني ته له فوني	14
سکالا و ستايش	15
که ي ده بيه ت خوت و منداله کت له ماله وه به مينه مه به هوي نه مخوشيه وه	16
چون ديداره که پوجه لیکه مه وه	16
تاماده بوون يان پوجه لکردنه وه	16
ده رچوون له سه نته ر	17
ته ندروستي و زانباري سه لامه تي	18
ته ندروستي و سه لامه تي خوت و منداله کت	18
داخستني سه نته ر به هوي کeshو هه وه	18
فولئومان بکه   به شداريه   به يوه ست به	19

## دیدگا، ئەرک، و بهها

مندالان و گەنجانی نیگارا له باشتین دۆخدا: دیدگا

ئیمه یارمهتی ئەو مندال و گەنجانه دەدەین که له پرووی جهسته، گەشه و توانایی پەيوهندی کردنهوه دووا: ئەرک کهوتن یان بیتوانایی ههیه، بۆ ئەوهی بگەن به ئەو پەری توانای گونجاوی خۆیان له چوار چیهوی مال، قوتابخانه و ئیمه له رێگه ی ناردنی بەردەوامی پالپشتی و خزمەتگوزاریه. ژینگه ی دەرەوه و کۆمه له گەدا به دەست بهین چارهسەریه کان بۆ مندالان و خیزان، به کارکردن له گەل هاوکاره کانمان بۆ گەیانندی چاودیری ریکخراو، ئاویتە کراو و پروو له خیزان.

## بهها

- ریزگرتن بنه مای هه موو ئەو کارانه یه که ده یکه یین
- مندالان و خیزان له پیش هه مووشتیکن
- نایایی و داهینان بەردی بناغه ی ده سکه وته کانمان
- کارکردن به تیم و هاوکاریکردن زور گرنگن

## خزمهتگوزاریه کان له سهنته ری مندالانی نیگارا بەردەسته

خزمهتگوزاریه کان بەردەستن بۆ ئەو مندال و گەنجانه ی له هه ریمی نیگارا ده ژین که به شتیه به کی راستی یان واده رده کهون که کیشی بۆ زانیاری ورد دهباره ی خزمهتگوزاریه کانمان که مه رجه دوواکه وتن/بیتوانایی هه بیت له گەشه ، جهسته یان توانای پەيوهندی کردنیاندا هه بیت تایبه ته کهانی شایسته بوون و پرۆسه ی په وانه کردن له خۆده گریت، تکایه سهردانی و تپسایته که مان بکه

<https://www.niagarachildrenscentre.com/>

## به رنامه کان و خزمهتگوزاریه کان

خزمهتگوزاری هه لسه نگاندن و چاره سه ره سه ره کیه کهانی ئیمه بۆ مندالان و گەنجان ئەمانه ن:

- (چاره سه ری جهسته یی (فیسۆ سه راپی
- چاره سه ری زمانی-گفتوگو کردن
- چاره سه ری پیشه یی

**(Additional Centre Services)** ئەو مندال و گەنجانه ی که به شدارن له خزمهتگوزاریه سه ره کیه کان له وانه یه شایسته بن بۆ سه ته ری خزمهتگوزاری زیاده که ئەمانه له خۆده گریت:

- (Aquatics) ئاویه کان
- (Augmentative and Alternative Communication Clinic) په یوهندی به هیزکه ری دیجیتالی و جیگروهه
- (Behavioural Consultation Program) به رنامه ی راوێژکاری ره وشتی
- راگیرکردن و پینچانه وه
- پلانرێژی خزمهتگوزاری ریکخراو
- خزمهتگوزاری پتویستی چر
- کهیت لاب
- کلینیکی گۆرینی ماوول و ئوتۆمبیل
- خزمهتگوزاری زمان: به رنه مای بیستنی تازه له دایکبووان
- کلینیکی گەشه ی ده ماری مندالان و کلینیکی راهینانه وه: کلینیکی پزیشکی
- چاره سه ره سازی له رینگه ی سه رگه رمیه وه

- خزمه تگوزاری راهبناوه له سهر بنه مای-قوتابخانه
- راهبناوه ی سهخت بۆ مندالانی قوتابخانه
- که رهسته کانی پیداو یستی مندالانی قوتابخانه
- کلینیکی جولان و دانیشتن
- کاری کۆمه لایه تی
- خزمه تگوزاری تایبهت له کارگه ری ماله وه

### هه موو خه زانه کان شایسته ن بۆ:

#### SmartStart Hub:3

بکهن یان له گه ل ( SmartStart Hub ) نه و جهوانان یان دایبابان/به خنوکهران ده کرتیت له ههر کاتیکدا په یوه مندی به ریکخه ری په یوه مندییه کانی لیره وه زانیاری زیاتر . سهخته ر و خزمه تگوزاری په یوه مندییه کاندایا په یوه ست بین، که ده کرتیت سودی بۆ مندال/گه نچ یان خه زانه کهت هه بیت <https://www.niagarachildrenscentre.com/smartstarhub3>: به ده ستینه

#### په ره ده ی خه زانی و پالپشتی:

سه نته ره که ده رفه تی جه واره جه و ره پشکه ش به خه زانه کان ده کات، بۆ به ده سه ته یانی پالپشتی زانیاری، سوژداری و کۆمه لایه تی که په یوه مندی له کاتی نه و خه زانه ی که له جه واره یانی . جه واره یانی مندالیکدا که دوواکه وتن یان بیتوانای هه یه له جه سه ته، گه شه یان توانای په یوه مندی کردنیدا وه ره کرتی خزمه تگوزارییه کاندان، ده توانن به شدارین له ده رفه تانه دا.

به رنامه ی پالپشتی خه زان-بۆ-خه زان ریگه ده دات به دایبابان یان به خنوکهران که په یوه مندی له گه ل په کتر هه بیت و نه زمونی زیان پشکه وه ئالوگوریپکه ن، وه گه توگو له سه به تانه دلخوازه هاو به شه کانیان بکهن، سه ره که وتن و ئاسته نگییه کان و گه ران و پشکه شه کردنی پالپشتی و زانیارییه پراکتیکییه کان هاو به شه ی پشکه ن:

- به رنامه ی راهبناوی خه زانی
- <https://www.facebook.com/groups/601165460234491>: گروهی پالپشتی دایباب/به خنوکهری سه ره کی به ئولاین
- (گروهی پالپشتی گه توگو ی دایباب) به نه لکترونی یان به شه یوه ی رووبه روو
- ئیفینتی توری کۆمه لایه تی خه زان

بۆ زانیاری زیاتر: <https://www.niagarachildrenscentre.com/family-supports>

وره شه و وینه ره کانی په ره ده ی خه زانی به شه یوه کی به ره ده وام له سه ره به تی جیا جیا ی په یوه مندی به به خنوکهرانی مندالیک که دوواکه وتن و ره شه ی کانی خواره وه هه موو مانگییک به ره یوه ده جیت له گه ل جه ندانه یه کی دیکه شدا که له .. یان که مننه ندای هه بیت به ره یوه ده جیت <https://www.niagarachildrenscentre.com/calendar>: په راره که به یی ئیمه وه یان ریبه ری/ره ژمیری رووداوه ئولاینه کان به ره ده سه ته

- کیشه کانی پاره: تیره وانینتیکی گشتی بۆ به ژارده کانی دایبیکردنی پاره دایبیکردن به ره ده سه ته
- سه ره چاره کانی کۆمه لگا: تیره وانینتیکی گشتی بۆ سه ره چاره ته ندرستی، گه شه کردن و کۆمه لایه تیپیکان له نیاگارا
- ئاهه نگیکی نافه رمییه کا هاوکارت ده بیت له پرکردنه وه ی په راره کان/داواکرییه کانی پاره دانه که دا: (Paperwork) ئاهه نگی په راره کان
- گرنگیدان به خوت وه ک به خنوکهریک: ته ره کیب کردنه سه ره چاره کردنی بۆ توش، بۆ نه وه ی بتوانیت جه واره ی کردنیکی باشتر به منداله کهت که کیشه ی دوواکه وتن یان که مننه ندی هه یه پشکه شه بکه یت

بۆ نه و خه زانه ی که به دووای زانیاری زیاتر دا ده گه رین، ئیمه پشینیازی ئهم و پشایته ی خواره وه ده که ین:

ئهم و پشایته زانیاری/وینار، سه ره چاره کان و ئامرازه کانی تیدایه بۆ نه و خه زانی که مه به ستیانه به هه زکردن و یارمه تیدانی نه و که س یان نه ندای خه زانه یانه که کیشه ی بیتوانایان هه یه، بۆ نه وه ی پلان بۆ زیانکی تیر و ته سه ل و داها توویه کی سه لامهت دایبین بۆ یان (بۆ نمونه، ئامراز-ساله ). (سه ره تاییه کان، په ره کانی ئاموزگاری پلانتری، پشکه کی بۆ تومارکردن له پلانی پاراستنی بیتوانای)

#### نیفینته کانی تومارکردن و چالاکییه کانی مندالان، گه نجان، و خه زان بکه ره وه

ریبه ری زانیاری خزمه تگوزاری ته ندرستی

نیمه دهر فستی بیهر امبهر و گشنگیر بو مندالکعت/گهنجهکعت و خیزانهکعت فهر اهمهم دهکین بو بهشداریکردن له چالاکیه سهرگسر مییهکان  
بو زانیاری زیاتر، پهر او مکانمان و ریهری/رؤژمیری رووداو مکانمان ببینه و چونهدر موه به کومهل  
<https://www.niagarachildrenscentre.com/calendar>

## کاتزمیره کان و شوینی خزمه تگوزاریه کان

شوینه کان:

(سه نتهری مندالانی نیگارا (لقه سهره کییه کان

- [567 Glenridge Ave, St. Catharines, ON, L2T 4C2](#)

(YMCA) سه نتهری مندالانی نیگارا

- [310 Woodlawn Rd, Welland, ON, L3C 7N4](#)

(YMCA) نیگارا ویست

- [325 Main St E, Grimsby, ON, L3M 1R1](#)

یانهی کچان و کوران له نیگارا - فورت ئیری

- [1555 Garrison Rd, Fort Erie, ON L2A 2S6](#)

له کاتیکدا هه موو خزمه تگوزاریه کان له هه موو ناوچه کاندا بهرده ستنین، نیمه باشترین هه وئی خوومان دهدهین که ئاسانکاریت بو بکهین نه گهر  
تکایه بهو که سهی که دیدهنیه کهت بو ریک ده خات رابگه یه نه که هاتوچوکردن بو تو قورسه . کیشه کانی هاتوچوت هه بوو

هه ندیک له . خزمه تگوزاریه کانی راهینانه وه له سه ر بنه مای قوتابخانه به شیوه یه کی سه ره کی له قوتابخانه ی منداله که تدا دا بین ده کریت  
EarlyOn پروگرامه کانی سه نته ره که له ناوژینگه کانی کومه لگا به ریوه ده چن، وه ک سه نته ره کانی

ی 8 شه و دوو شه مان تا کو پینج شه مان وه رؤژانی هه یی له 9 ی سه ره له به یانی -8 کاته کانی پیشکه ش کردنی خزمه تگوزاری له سه نته ره که له  
جو ره کانی دیدهنی که بهرده ستن له ماوه ی ئەم کاتزمیرانه دا به گویره ی شوینه که، بهرنامه تاکه که سییه کان و مه ودا ی . ی ئیواره 5 سه ره له به یانی تا کو  
ته مه نی منداله کان که له بهرنامه که دا خزمه تده کرین ده گو ریت

## دەكرت كى بەشدارىت له تىمى ھەئسەنگاندن و چارەسەركردنى مندالە كەمدا؟

دایابان/بەختو كەران:

گرنگە كە دایابان/بەختو كەران بەشدارىن له ھەموو دیدەنییە كانی كە زانیاری دەربارەى . دایابان/بەختو كەران ئەندامى سەرەكین له تىمە كەدا پىداویستییە كانی مندالە كەت، بەرەو پىشچوونە كان و گۆرانكارىیە پزىشكیە كان دەخرتە پروو، پرسىار دەكرت، و ھەوئىدەیت كۆپى ئەو ستراتىژىیانە بکەیت پزىشكە كان دەستشانی دەكەن بۆ زامنكردى ئەوھى دەتوانیت له مائەوھە راسپارده و پىشنىازە كان جیئە جى بکەیت

له و كاتەدا، لهوانیە پىسپۆرىك رۆلى . بەگوێرەى پىداویستییە كانی مندالەت یەك یان ھەموو پىسپۆرانی خواروھە بەشداردەبن له گەل مندالە كەت رىكخەرى خزمەتگوزارىیە كان بۆ مندالە كەت و ھەرىكەت یان پىشەنگ بىت له جىئە جىكردى ئەو چالاكیانیەى بۆ بەدیھتانی ئامانجە كان دیزاین كراون ئەو مندالانەى بەشدارى چەندىن خزمەتگوزارىیان كردوھە رىيازىكى "لەسەر تىم . كە ئەویش له لایەن پىسپۆرىكى دىكەى تىمە كە ديارىكراوھە دروستكراو" و ھەردە گرن بۆ گەیاندى پىتویستییە كان لەسەر بنەماى تاكە كەس

### (چارەسەرى جەستەى) (فىسپۆسىراپى:

- ھەئسەنگاندن و ھەولدان بۆ باشتركردى كىشە كانی دوواكەوتنى جوئە و ئاستەنگیە كانی كە ئەمانە لەخۆدەگرىت كاركردىن بە ماسولكە سەرەكیە كانی جوئە، رۆشتن، مەودای جوئە، كوالىتى جوئە كە، توندى/جىرى ماسولكە كە و شىوازی و ھەستەنە كەى دابىندە كات

### چارەسەركارى پىشەى:

- یارمەتیدان و دەستوھەردان بۆ ئەوھى مندالە كە بگات بە بەرزترىن ئاستى توانای سەرەخۆبوونى له چالاكیە كەردارىیە كانی رۆژانە بىدا و ھەك ناخواردن، خۆگۆرىن، چوونە تەوالىت، یارىكردن، و ھەولدان بۆ بەكارھىنای ماسولكە بچوكە كانە بۆ ئەنجامدانى ئەركە كانیان
- دابىنكردى بەرورەدە و ستراتىژى بۆ چارەسەركردنى جىاوازىیە كانی تاكە كەسى له پروسىسى ھەستىار و رىكخستنى سوزدارىدا، چوونكە ئەوانە پەيوەستىن بە كارە كانی رۆژنەوھە
- دەكرت پىشنىار بگات و/یان رەچەتەى پەيوەندىدا بە شوپى دانىشتن و پىوستى بوونت بە ئامىرىك دابىن دەكات

### پزىشكى زماى-گفتوگۆكردى:

- ھەئسەنگاندن و دەستتۆھەردان دابىن دەكات بۆ ئاستەنگیە جىاوازە كانی گفتوگۆكرد كە ئەمانە لەخۆدەگرىت
  - بەرھەم ھىنای ئاواز دەنگى قسە كرىن ( مندالە كان چۆن ئاوازە كان دەردەكەن و ئاوازە كان (بەیە كەوھە دەبەستەوھە بۆ ئەوھى وشە كان (بلىن)، دەنگ (ئاوازە كانی دەنگ چۆنە (پەراوى/گرى و وھستان لە كاتى قسە كرىندا (پاراوى لە قسە كرىدە كەدا چۆنە
  - زمان (مندالان چۆن تىدەگەن چى دەبىستەن وھ چۆن وشە كان بە كاردەھىن بۆ ئەوھى وھلامى ئەوانى دىكە بدەنەوھى بەوھى كە بىر لە جى (دەكەنەوھە
  - پەيوەندى كۆمەلایەتى (مندالان چۆن پەپرەوى یاسا كۆمەلایەتییە كان دەكەن وھك گۆرىن و مانەوھە لەسەر بابەتیک)، و كارامەى بنەرەتى خوتىندەوارى
  - دەست و ھەردان لە توانا كانی ھەستى بىستەن بۆ ئەو مندالانەى كە كىشەى لە دەستدانى ھەستى بىستى ھەمىشیان ھەبە و لەبەرنامەى بىستى تازە لەداىكبوواند تۆماركراون
- بۆ خزمەتگوزارىیە كانی رەھىنەوھە لەسەر بنەماى- قوتابخانە، چارەسەرسازانى زماى-گفتوگۆ ھاوكارى و دەستتۆھەردان تەنھا بۆ بەرھەمھىنای ئاستەنگیە كانی زمان و پەيوەندى كۆمەلایەتییە كان لە . ئاوازی دەنگى، دەنگ، و پاراوى/گرى و تورى لە قسە كرىندا پىشكەش دەكەن بەرپرسىارىتییە كانی دەستەى قوتابخانە كانە بۆ ئەو مندالانەى كە لە تەمەنى قوتابخانەدا

### كارمەندى كۆمەلایەتى:

- دابىنكردى پانىشتى زانیارى، سۆزدارى و كۆمەلایەتى بۆ مندالان، گەنج و خىزانە كان، راوئىكارى كورت، بەرورەدە، و/یان رەوانە كرىن بۆ خزمەتگوزارىیە كانی دىكە دەكرت مندالە كەت و خىزانە كەت لە كۆمەلگادا سودمەندبن لىیان

### شىكى دىكە:

- (CDA) راوئىكارىیە كانی سەرچاوەى پىش قوتابخانە، راوئىكارى رەفتار، چارەسەرسازى سەرگەرەى، یارىدەدەرە كانی كىشە كانی پەيوەندىبەستەن پزىشكە كان، (OTA/PTA) یارىدەدەرەى چارەسەرى پىشەى/فىسپۆسىراپى

## دەكرت چاوەروانى چ شتىك بكم له یەكەم داىدەنى مندالە كەمدا؟

### شونبه کان:

ده کړت يه که م دیده نې منداله که ت له سه نته رې نيا گارای مندالان، له ناوه نديکې سه ته لایتي، فوتابخانه يه که گشتی فهدکراو، وه يان له ريگه ي کاتيک يه که م دیده نيه که له فوتابخانه يه که ده بيت له وانه به تو ناماده نه بيت به لام پيش دیده نيه که گفتوگويه ک ، ته له فونه وه نه جامدريت له شوپتي سه تنته رې مندالاندا، تو ريگه . له گه ل پزيشکې کلينيکيه که (کان) ده که ت بو هاوبه شي کردنی زانياری و دربري پي ره زامه ندي خوت پندراوه ي که بانگيشتي هر نه ندامتيکي دیکه ي خيزانه که ت، به خيوکه ران يان شاره زاياني که به شدارن له به خيوکردنی منداله که تا بکه يت بو به شداريکردن.

### جالا کيبه کان:

که نه مه ش کومه له . يه که م دیده نې دهره تیکه بو پزيشکې کلينيکيه که (کان) مان بو نه وه ي له باره ي پيداويستی و توانای منداله کانی تيوه فزيبن پرسيارنيکي زور له خوده گريت که له تيوه ده پرسدرنيت، کارلنيکردن/چاودپريکردنی منداله که ت له چه ند جالا کيبه کی جياوازدا، و/يان به شداري کردنی له کو تاي هه نسه نگاننده که دا، پزيشکه کلينيکيه که (کان)، دهرته نجامه کان کورت . منداله که ت له چه ند تاقیکردنه وه يه کی فهری و نافهری ده کريت هه نگاوه کانی داهاتوو ده کردن، يان . ده کاته وه، پشنياره کانی خو يانتان بو ده خه نه روو وه گفتوگو له سه ر هه نگاوه کانی داهاتوو ده که ن . جنيگيرکردنی خزمه تگوزاری چاره سه رې به مؤدلي گه ياندن بيت، نه گه ر گه شه يه کی نمونه ي له کارامه يي منداله که تدا دهرکه وت.

### ناماده کاربیه کان:

بو نه وه ي با شترين دهره ت له و کاته وهرنگريت که له گه ل پزيشک (کان) ي دایت، فهرموون له گه ل هه نديک پيشنار:

- پيش هه نسه نگاننده که هه رچي پرسيار يان نيگه رانيت هه يه بيان نووسه
- هه ر شتومه کيک که پزيشکه کلينيکيه که ت داوا ي کردوو کو يیکه ره وه/بیا نه يته له گه ل خوت (بو نمونه . ياربه دلخوازه کانی (منداله که ت)
- کوميت و پشنياره کانی پزيشکه کلينيکيه که بنوسه بو نه وه ي دهرته نجامه کانی هه نسه نگاننده که له گه ل نه ندامه کانی دیکه ي خيزانه که ت و ده توانی هاوپتبه ک يان نه ندامتيکي خيزانه که ت له گه ل خوت به نيت بو نه وه ي تيبنييه کان . شاره زاياني ته ندروستيدا هاوبه شي پتبه که يت بنوسيت.
- نه گه ر دنيا نه بوويت له تيگه شتنت بو کوميت و پشنيار يان نه وه دسته واژانه ي که به کاره يزان، نکايه هيج هه ست به دوودلي مه که له هه نديک کات تيمه دسته واژه ي و کورترکراوه ي پزيشکې به کاره يزين که بووه به خوويه ک له لمان، داواکردنت بو روونکردنه وه پتويسته له يادمانبيت که روونکردنه وه يان کسه ر بدين.
- دنيا به ره وه که هه مووشت له لات روونه دهر باره ي هه نگاوه کانی داهاتوو که چي دهن له گه ل هه ر پزيشکيکي کلينيکي په يوه نديدار

## **چون منداله کم به شدار ده بيت له خزمه تگوزاربه کان؟**

### خزمه تگوزاری مؤدله کانی گه ياندن:

نه مه ش واته تيمه به شتويه سه ره تاي . سه نته ره که دسته وردانيتک به پتي وه لامدانه وه/يان ريبازنيک به پتي پتويست به کاره هينيت بو چاره سه ر تيمه خزمه تگوزاربه کان . له به رنامه کانی ماله وه، راهينان/راهينه رايه تي/ په روه رده ي دايباب، چاره سه ره کان له سه ر بنه ماي-گروپ ده ستپيده که ين تيمه به رده وام چاودپري به ره وپيشچوونه کانی منداله که ت ده که ين وه نه گه ر . له ريگه ي مؤدلي گه ياندنه وه له دیده نې (کان) ي سه ره تاوه داده نيبن پتويستبو هه ناگو به ره و مؤدله کانی تاکه که سي و/يان چروپري دهنين.

کاتيک مؤدليکي چاره سه ر هه لده بزيبن، تيمه ره چاوي:

- با شترين به لگه ي به رده ست دياربده کات که چ ريبازنيک کاربگه رترينه بو پيداويستيه تايبه ته کانی منداله که ت
- نه و نامانجانده ي که تو هه ته بو منداله که ت
- تواناي به شداريکردنی تو و منداله که ت

### ريبازنيک بو دانای نامانج/پلاندانای خزمه تگوزاری:

ريبه ر ي زانيار ي خزمه تگوزاري ته ندروستي

F-Words for Child Development ستافی سەنتەری مندالانی نیاگارا بۆ بەرەوپیشەردنی مندالەکان بیر لە شێوازیکی کارکردن ئەکەنەو بە ناوی کارکردن، خێزان، لەشجوانی، خوشی، ھاوریگان، و داھاتوو. (وشەکانی ئیف بۆ بەرەپیدانی مندال)

1. کارکردن: خەلکی چیدەکەن- شتەکان چۆن دەکرین گرنگ نییە
2. خێزان: "ژینگەییەکی" تاییبەت بۆ مندال و گەنجان
3. لەشجوانی: باشتکردنی جەست و دەروون
4. خوشی: ئەو چالاکییانە ی کە خەلکی چێژی لێدەبینن
5. ھاوریگان: دروستکردنی ھاوریپەتی لە گەل ئەوانی دیکە
6. داھاتوو: روانین لە پیشەووی خۆت و پلاندانان بۆ ھەنگاوەکانی داھاتوو/قۆناغەکانی داھاتووی ژیان

شێواژەکانی کارکردن وادەکات بۆ ئیمە بە ئاسان (و خوشە) ی پەییوئەندی لە گەل خێزانەکان و مندالەکانیان بپەستین چونکە ئیمە زیاتر سەرنجمان ھەموومان بە بەرپرسیاریین لەوێ کە دنیاییینەو زیاتر. لەسەر ھیزی پتەووی و ئارەزووکانی خێزان و مندالە، وەک لە ئاستەنگی و کورتھێنانەکان ئیمە باواریمان. بیر لە بابەتەکان/ھەولدان دەربارە ی پیدایستییەکانی مندال و خێزان دەکەینەو، تاکو لە یەک یان دوو شوێندا گیربچۆین و بوەستین وایە کارکردن لەسەر بە ھێز کردنی پیتی-ف لە کۆتایدا باشتترین دەرتەنجامی دەبیت بۆ مندالان و خێزانەکانیان.

بۆ زانیاری زیاتر دەربارە ی ئەم رێباز، ۆرکشۆپی دەرفەتەکان، ئامرازە پەییوئەندیدارەکان، تکایە سەردانی <https://www.niagarachildrenscentre.com/f-words>

## سەنتەرى چاودىرى خىزىنى

كە جەخت لەسەر ھاوبەشىيەت كەردى. سەنتەرى چاودىرى خىزىنى ئەو فەلسەفەى چاودىرىكەندە بە كە لەلایەن سەنتەرى مندالانى نياگارا ھەرگىرا ھەندالان، خىزىنە كان و كارمەندان دەكاتەو كە بەيە كەو كارىكەن بۇ باشترین بەرژەوھەندى مندالان و خىزىن لە پىناو بەدەستەيىنەنى تەندروستى گىشتى، بە ھاوبەشىيەت كەردى ئارەزوو و ئامانجە كان مندالان و خىزىنە كان و كارمەندانى. ژيانىكى كوالتى و تواناى بەشدارىكەندىيان لە مال ژيانى كۆمەلگەدا سەنتەرى نياگارا كەردە كەن بۇ بەدەستەيىنەنى ئەو ئامانجانە بە پىتى ئەو سەرجاوانەى كە ھەريە كيان دەيەيىتەت.

ئەندامانى ستافە كە زانىارى. ئەو ھاوبەشىيەت بۇ ئەو ھاوبەشىيەت بۇ ئەندامىكى باش، ھەموومان پىويستمان بە زانىارىيە كانى ئىستەو دوواترىش دەبىت پەروەردە پى چروپى بەردەواميان پىدەگات دەريارەى مۆدلى سەنتەرى چاودىرى خىزىنى و جىتە جىكەردى پىداويستىيە كلينىكىيە كانى مۆدلى كە ھەك دايبابىك، و ئەندامىكى تىم، تىگەشتى تۆ لە مۆدلى كە و بەشدارىكەندى گىرنگە ھەر ھەك. لەسەر بنەماى رۆژانە.

**....ئەو ھاوبەشىيەت كە گىرنگە ئەندامىكى لە تىمى مندالە كەتە، ئىمە دەمانەو ھاوبەشىيەت ئەو بەزىنىت**

تۆ و مندالە كەت لە كۆنتاكتى سەرتەيىيەو، تا ھەلسەنگەندى، پلانپىزى ئامانج، بەرنامەسازى چارەسەركەرد و گوستەو ھاوبەشىيەت خىزىنى و ئەندامە كانى تىمە كەت دىسۆز و ئامادەن بۇ ئەو ھاوبەشىيەت كە. دەرجوون لە خىزىنە تىمە كەت چالاك بەشدارى دەكەن بەشدارىيەت لە سەنتەرى مندالانى نياگارا ھاوبەشىيەت كە.

**ھەك. ئەندامانى تىمە كەت يارمەتەت دەدەن كە داكۆكىبەكەت لەسەر ئەو خىزىنە تىمە كەت و مندالە كەت پىويستەيەنە**  
**: ئەندامىكى تىمە كە ھاندەدەرتەتەت كە**

- نىگەرانى، دىدگ، و ئامانجە تايەتە كەت بۇ مندالە كەت بەخەروو
- زانىارىيە كان ھاوبەشىيەت پىبەكە و يارمەتەدەرىيە لە گەلئە كەردى بىراردان لەسەر خىزىنە تىمە كەت كەت
- تىگەشتەن لە گەشە و بەرەو پىشچوونە كانى مندالە كەت
- تىگەشتەن لە خىزىنە تىمە كەت كەت مندال و خىزىنە كەت ھەرىدە گىر
- پىرسىار لە بارەى خىزىنە تىمە كەت كەت مندالە كەتەو بەكە
- پىرسىار لە بارەى خىزىنە تىمە كەت كەت دىكەى كە بەردەستەن لە سەنتەرى كە و كۆمەلگە كەدا بەكە
- لە گەل ئەندامانى تىمە كە لە كەشىكى رىزگەرتى ھاوبەشىيەت كە

## بەرنامەى ھاوبەشىيەت كەردى خىزىن

**يارمەتەت دەردەن بە بۇ ئەو ھاوبەشىيەت كە گۆرانكارى لە ژيانى خىزىنە كانى ناو سەنتەرى كە بەكەن! بەشدارە**

ھاوبەشىيەت خىزىن ئەندامانى خىزىنى ئەو مندالانەن كە. سەنتەرى مندالانى نياگارا بە شانازىيەو بەرنامەى ھاوبەشىيەت كەردى خىزىن پىشكەش دەكاتە لىرەدا. خىزىنە تىمە كەت كانمان ھەرىدە گىر، كە ئەوان ھاوبەشىيەت كە گەل سەنتەرى كە بۇ دەستەردى گۆرانكارى لە ژيانى ئەو مندال و خىزىنە تىمە كەت بۇ زانىارى زىاتە تىمە كەت سەردانى. راپۆرتەت خىزىنى، پالپىشتى دايباب، ئەندامە خۆبەخشە كانى خىزىن: چەندىن جۆرى پىبەكە پى ھاوبەشىيەت خىزىن ھەيە <https://www.niagarachildrenscentre.com/get-involved>



## سیاسه تی تایبه تمه ندی

### کۆکردنه وهی زانیاری تهندروستی کەسی

ئەو زانیارییه تهندروستییه کەسیانە ی کە ئیتمه کۆبان دەکەینەوه ئەمانه له خو . ئیتمه زانیاری تهندروستی کەسی دەر باره ی مندال و خیزانه کەت کۆدەکەینەوه دهگریت: ناو، بەرواری له دایکبوون، ناو نیشان، میژووی تهندروستی و گەشەکردن، تۆمارەکانی سەردانکردنت بۆ سەنتەری مندالانی نیاگارا و ئەو چاودیزیانە ی هەندیک کات، دەکریت زانیارییه کەسیهکان دەر باره ی مندالان و خیزانهکان له سەرچاوه ی . که مندال و خیزانه کەت له ماوه ی ئەو سەردانانەدا وەر تانگرتووه . ئیتمه بپوێستیمان به رەزامەندی تۆ دەبیت بۆ کۆکردنه وهی زانیارییه له دەر موه ی تیمی چاودیزی تهندروستییه کەت . دیکه وه کۆبکەینەوه ئەگەر سایا رینگەدات ئیتمه کۆکردنه وهی زانیاریهکان سنووردەر دەکەین بۆ ئەو شتانه ی کە بپوێستن له دابینی . زانیارییه تهندروستییه کەت له ناو سیستەمیکی ئەلکترۆنیدا هەلەدەگریت کردنی چاودیزی بۆ خووت و مندالە کەت .

### بەکار هێنان و ناسکرکردنی زانیاری تهندروستی کەسی

ئیتمه زانیارییه تهندروستییه کەسیه کەت بەکار دههینین و ناسکرای دەکەین بۆ

- دابینکردنی خزمەتگوزاریهکان بۆ مندالان و خیزانهکان
- پلان، کارگیری و بەریوەبردنی ئەرکەکانی ناوخوای خویمان
- چالاکیهکانی بەریوەبردن و مەترسیهکانی ئەنجامدانی
- چالاکیهکانی باشتکردنی کوالیتی جیهه جیکردن، وەک ناردنی راپرسیهکانی قایلپوون
- فێرکردن
- ئەنجامدانی توێژینه وه یان کۆکردنه وه یانامەکان
- کۆکردنه وه ی پاره بۆ باشتکردنی خزمەتگوزاریی و بەرنامەکانی چاودیزی تهندروستی ئیتمه
- پابه‌ندبوون به پێداویستییه ریکخوا و یاسایهکان
- جیهه جیکردنی مەسه کەتەکانی دیکه که رینگه پێداوێن یان له لایهن یاساوه داواکراوه
- زانیارییه تهندروستییه کەسیهکانی که له دابینکەرانی چاودیزی تهندروستی دەر کەینەوه کۆکراو ئەتەوه ئەنها بۆ پالێشتی له دابینکردنی چاودیزی . بەکار دیت بۆ ئەوانه ی له خزمەتگوزاریه کەدان

### بۆراده کانی تۆ

دابیباب/سەر پەشتیاری یاسایی رەنگه دەستگەشتن سنووردەر بکەن، راستکردنه وه بکەن له تۆماره تهندروستییه کانی مندالەکانیان یان رەزامەندی بکەن ئیتمه وه له تکایه سەرنجی ئەوه بده هەلاوێزده ی یاسایی هەیه . هەندیک له بەکار هێنان و ناسکرکردنه کانی سەر موه، ئەویش به پەموەندیکردن به ستافی تۆماری تهندروستی

### زانیاری تهندروستی کەسی و نیمێل

ئەگەر بتهوێت ئیتمه یلێک بۆ پزیشکه (کان) هکەت بنیری که زانیارییه تهندروستییه ستافه کانی سەنتەر ئیتمه یلێک بۆ نانیان که زانیاری تهندروستی کەسی تێداییت کەسیه کانتی تێداییت، تکایه ناگادار به ئەو مەترسیانە که له لایهن کومیشنەری تۆن تار بۆوه دەست نیشانکراوه

- دەکریت به بێ مەسه کەت ئیتمه یلێکه بنیرد ریت بۆ وەرگریکی هەله، بۆ نمونە به هەله ناو نیشانی ئیتمه یلێکه بنوسریت یان به هو ی هەر که نیردرا، دەکریت ئیتمه یلێکه قورۆرد (رەوانه) یان . بەکار هێنانی خاسیته ی پرکردنه وه ی تۆتوماتیکیه وه هەله که رووبدات . گۆرانکاری تێدابکریت به بێ رینگه پێدان و ناگاداری نیردەرە سەر مکیه که
- بەشیو مکی گشتی ئیتمه یلێکهان له نامیره جولوه کانددا دەکریتەوه، وەک موبایله زیره کەکان، تابلێته کەن و لاپتۆپه کەن، که مەترسی له دەستدان و دزییان له سەر ه
- هەر وه ها ئیتمه یل مەترسی رینگریلیکردن و ها ککردنی له لایهن لایه نکی سنیهمی رینگه پێنەر او موه له سەر ه
- ئەمشیان بپینه : <https://www.ipc.on.ca/wp-content/uploads/2016/09/Health-Fact-Sheet-Communicating-PHI-by-Email-FINAL.pdf>

### تایبه تمه ندی و تۆره کۆمه لایه تیه کەن

ئیتمه زۆر بەباشی ناگاداری تایبه تمه ندیه کانی کلایه تمه کەن، سەردانیکەرمان و کارمەندانمان دەکەین، به تایبەت لە ژێر روشنای ئەو بەکار هێنانە بەر بلۆه ی ئەگەر ویستت وێنه یان فیدوی مندالە کەت بکەیت له کاتی کدا که ئەوان له سەنتەر هه بەشداری . (تۆر مۆمه لایه تیه کانی (و، م، ف، ع، ی، و، ک، یوتوب، بلۆگەکان خزمەتگوزاریه کەن، ئیتمه داوات لێدەکەین سەر مەتا گفونگۆ لەگەڵ پزیشکی کلینیکیه کەت بکه بۆ ئەوه ی دلنایا بپته وه که ئەمه نابیتە هو ی دەستتو مەردان له

مهگەر ئهوهی رهزامهندییهکی تر درابیت، وینهکه دهکرتیت تهنهها مندالهکمت و چارهسهرکردنهکهدا، و تاییهتمهندییهکانی ئهوانی دیکهش پاریزراو دهین تۆ دهبیت مۆلمتی پزیشکی کلینکییهکمت ههبیت بۆ ئهوهی وینهیهکی ئهوکچ/کور بگریت .خۆت/خیزانهکمتی تیدابیت

#### زانباریه تاییهته گرنهگهکانی دیکه

- ئیمه ههنگاو دهنیین بۆ پاراستنی زانباریه تهندر وستیه کسهیهکانی تۆ له دزی، ونیون و بهدهست گهشتنی بی مۆلمت، کوپیکردن، دهستکاریکردن، بهکارهینان، ئاشکراکردن و فریدان.
- ئیمه پشکنین و لیکۆلینهوه بۆ چاودنریکردن و بهریوهبردنی پابهنبوون به تاییهتمهندییه ئهجام دههین
- ئیمه ههنگاو دهنیین بۆ دلنیاوونهوه لهوهی ههموو ئهوکسهانهی که خزمهتگوزارییهکه جیههجهدهکهن بۆ ئیمه تاییهتمهندییهکانی تۆ دهپاریزن و زانباریه تهندر وستیه کسهیهکانت تهنهها بۆ ئهوه مهبهستانه بهکار دیت که تۆ رهزامهندی لهسهری

#### پهپوهندییه تاییهتهکان

بۆ زانباریه دهربارهی راهبنانی پاراستنی تاییهتمهندییهکانی لای ئیمه، یان بۆ بهرزکردنهی نیهگهانی له راهبنانهکانی ئیمه، پهپوهندی بکه به

کاسی بیل، بهریوهبهری خزمهتگوزاری کلینیکی و ئهفسهری تاییهتمهندییه  
سهنتهری مندالانی نیگارا

567 Glenridge Avenue

St Catharines, Ontario L2T 4C2

تلهفون: (905) 688-1890 X 200

ئیمهیل: [privacy@niagarachildrenscentre.com](mailto:privacy@niagarachildrenscentre.com) (do not send personal information via email)

دهتوانیت .تۆ مافی ئهوت ههیه که پهپوهندی به کۆمیشنهری زانباریه و تاییهتمهندی/ئۆنتاریوه بکهیت، ئهگهر ههستتکرد ئیمه مافهکانی تۆمان پینشیل کردوه  
:سهردانی کۆمیشنهر بکهیت له

کۆمیشنهری زانباریه و تاییهتمهندی/ئۆنتاریوه

2 Bloor Street East, Suite 1400

Toronto, Ontario M4W 1A8

تلهفون: (416) 326-3333 or 1-800-387-0073

فاکس: (416) 325-9195

## ماف و بهرپرسيارپيه تيبه کاني کلايه ننت



### کاتیک به شداری له سه نتهری مندالاندا تو هم مافانته هه يه

- چاودیری و خزمه تگوزاریه کی کوالتیت پیبگات، له ژینگه یه کی پاک و سه لامه تدا
- به شداریت له بریاردانی هه بریاریک که به یوه نندی به منداله که ته وه هه یه
- زانیاری و وه لاهی پرسپاره کانت ده بریاریه خزمت گوزاریه کانی نیمه، منداله کهت و پلانی خزمت گوزاری تاکه که سی منداله کهت پیبگات
- پیدان یان ره نکردنه وهی هه چاودیری به کی پیشنیازکراو و ناگاداریوونه وه له مه ترسی و سووده کانی نه و چاره سه ری پیشنیازکراوه
- به قه در، ریز و شکوه مامه نه ت له که ل بکریت
- تایبه تمه ندی و نه نیپارتری زانیاریه ته ندروستیه کانت و تو ماری چاودیری به کهت
- زمان، کتور، ناین و ناراسته سی سیکسیت ده بیت ریز لیکراوین
- ده بیت چاودیری کردنه کهت له ژینگه یه کدا پیبگات که خالیبیت له سوکایه تیکرد، قورخکردن و توله کردنه وه
- پرسپار و نیگه رانیبه کانت ده بیت به بی ترس له توله کردنه وه گوئی لی بگردنیت، وه چاوه روان ده کرایت له ستافی سه نته ره وه که له کاتی
- خویدا وه لاهی نیگه رانیبه کانت بده نه وه
- له هه که مپوونه وه یه کی پیشنیپکراوی خزمت گوزاری یان پلانیک کتوپ سه باره ته خزمت گوزاری منداله کهت ناگادار بکریت ته وه

### تو بهرپرسيار تیت هه يه بو

- زانیاریه کی ورد و دروست له باره ی گه شه، مپزوی که سی و پزیشکی منداله که ته وه که یاسای / دؤخی سه ره رشتی کردنه که له خوده گرایت
- زانیاری له سه ره هه خزمت گوزاریه کی دیکه ( تایبه ته کانیش)، که ده کرایت منداله کهت تیبدا به شدار بوو بیت پیشکش بکه
- به شیوه یه کی چالاک به شداریه له گه شه کردنی نامانجه کان و پلانی چاودیری کردنه که بو مندال و خیزانه که نه گه گونجاو بوو
- به شیوه یه کی چالاک به شداریه له جه لسه کانی چاره سه ره و چاودیری کردن له ریگه ی به رنامه سازی ماله وه نه گه ره پیشنیاز کراوو
- پرسپار بکه نه گه ر تینه گه شتی یان پیویستت به زانیاری زیاتر بوو
- ده رته نجامه کان قوبول بکه نایا تو پیویست ده کات هه لسه نگاندن یان چاره سه ره کان ره تبه که یته وه، وه یان پابه نندی پلانه کانی چاره سه ره کردن نه بیت
- به ریز و قه در زانبه به رامبه ر کلايه ننت و ستاف
- نه گه ره نه توانی له دیده نیبه که دا به شداریت پیش ته وه سه نته ره که ناگادار بکه ره وه
- منداله کهت له ماله وه به یله وه نه گه ره نه خوشبوون
- له سه لامه تی و چاودیری منداله کهت له پانتایبه کانی ناوه نده که دلنیا به ره وه
- دلنیا به ره وه له سه لامه تی مه لکی که سیت

## یاسای رهوشت

یاسای هه‌ئسوکه‌وتی ناوه‌ندی مندالانی نیاگارا پابه‌ندیی کی هاوبه‌شه بۆ ئەو هه‌ئسوکه‌وته چاوه‌روانکراوانه‌ی له به‌هاکانی ریکخراوه‌که‌مانه‌وه یاسای رهوشت یاساکه هه‌موو ئەو هه‌ئسوکه‌وتانه‌ی تیدایه‌که له ئەندامانی سه‌نته‌ری مندالانی نیاگارا چاوه‌روان ده‌کریت. سه‌رچاوه‌ری گرتووه په‌ئپشتی ده‌ستکه‌وته‌کانی ئەرک و نامانجه‌کانی سه‌نته‌ره‌که ده‌کات.

### ریزگرتن بنه‌مای هه‌موو ئەو کارانه‌یه‌که ده‌یکه‌ین

.....ئیمه

- هه‌ئسوکه‌وتی خۆمان به‌راستگۆپی، پیشه‌پی، ریزداری و هاوڕێیه‌تی راده‌گرین له هه‌موو ئەو کیشانه‌ی په‌یوه‌ندیان به هه‌ئوئستی ئیمه‌وه هه‌یه، و به‌شپه‌یه‌ک له‌گه‌ڵ ناوبانگی سه‌نته‌ری مندالانی نیاگارا بێته‌وه و پارێزگاری لێ بکات
- به‌شه‌فافیته‌وه له‌گه‌ڵ هه‌ر تاکیکدا مامه‌له‌بکه
- به‌شداریه‌ له‌شوئیی کارکردنمان له‌ خالییه‌ له‌ هه‌راسانکردن، پیشتیلکردن، تۆله‌سه‌ندنه‌وه و جیاکاری
- ریز به‌رامبه‌ر هه‌مه‌رنگی پیشاننده‌ و هه‌ستی پێبکه
- هه‌موو زانیارییه‌ که‌سییه‌کان ده‌ریاره‌ی کلایه‌نته‌کانمان و هاوکاره‌کانمان، هه‌روه‌ها ئەو زانیاریانه‌ی ده‌بیت به‌ نه‌یئیی بمیننه‌وه و نه‌یئیی پارێز به‌ ئیمه‌ ته‌نها ده‌ستکاری ئەو زانیاریانه‌ی تۆ ده‌که‌ین که‌ پێویستمان له‌ کاره‌کانماندا. ده‌ریاره‌ی کاره‌کانی سه‌نته‌ره‌که‌مان به‌ نه‌یئیی ده‌پارێزین
- دنیابوونه‌وه له‌وه‌ی ئاماده‌کاریه‌کانمان، پۆشاکمان و به‌گشتی به‌شه‌که هه‌موو کاتیک پیشه‌یه‌یه
- بیئا، زه‌وی، ئامپه‌ره‌کانی ناو سه‌نته‌ره‌که وه‌ک ئەوه‌ی که‌ هی خۆمانبیت به‌کاربێنه‌ و به‌پارێزه

### یه‌که‌م جار خێزانه‌کان و منداله‌کان

.....ئیمه

- به‌شپه‌یه‌ک راهێنان بکه‌ که‌ گونجاو بیت له‌گه‌ڵ بنه‌ماکانی چاودێری سه‌نته‌ری خێزانی
- له‌ بریاردانماندا به‌ پێی پێداویستییه‌کانی مندال و خێزانه‌کانه‌که‌ت رێنمای ده‌کردبیت
- داکوکیکردن به‌ ناوی مندال و خێزانه‌کانه‌وه
- سنوره‌ پرۆفیشنالییه‌ گونجاوه‌کان به‌پارێزه
- دنیابوونه‌وه له‌وه‌ی که‌ به‌شداریکردنی کلایه‌نت/خێزان له‌ هاندانی سه‌نته‌ره‌که‌دا خۆبه‌خشانه‌یه، ئاگاداره‌کریتته‌وه و شکۆی که‌سه‌که ده‌پارێزیت

### ده‌هێنان و نایابی به‌ردی بناغه‌ی ده‌سه‌که‌وته‌کانمانه

.....ئیمه

- کراوه و به‌رپرسیارین له‌ بیرۆکه‌ تازه‌کان به‌چالاکانه‌ به‌ دووای وه‌لامدانه‌وه و ده‌رفه‌ته‌کاندا بگه‌رین بۆ باشتکردن
- ده‌رپرسیاریتی که‌سی به‌رامبه‌ر گه‌شه و پیشکه‌وتنی پیشه‌ییمان بگه‌رته‌ ئه‌ستپ له‌ کاتیکدا که‌ به‌ چالاکانه‌ به‌ دووای ده‌رفه‌ته‌کاندا ده‌گه‌رین بۆ به‌ره‌پێدانی لێهاتووی نوێ
- پانه‌ند به‌ به‌هه‌ر ستانداردیکی دامه‌زراوی کارکردن
- ره‌فتاری ره‌وشتی نیشاندا
- باپه‌ندبوون به‌ یاسای ئەخلاق و ستاندارده‌کانی پیشه‌پی وه‌ک ئەوه‌ی له‌ لایه‌ن ده‌سته‌ ریکخه‌ر و دامه‌زراوه‌ پیشه‌یه‌یه‌کان دیاریکراوه
- یاسا په‌یوه‌ندیاره‌کان بزان و جێبه‌جێیان بکه‌ له‌ کاره‌کانمان له‌ سه‌نته‌ره‌که، ئەوه‌یش زۆر گرنگه‌ زامنی ئەوه‌ بکه‌یت خزمه‌تگوزارییه‌کانمان داواکارییه‌ یاساییه‌کان جێبه‌جێ ده‌که‌ن
- به‌ باشتترین راهێنان رێنمای ده‌کرین
- کارکردن بۆ دنیابوون له‌ هه‌بوونی ژینگه‌یه‌کی ته‌نروست و سه‌لامه‌ت بۆ هه‌مووان، و باپه‌ندبوونمان به‌ به‌رپرسیاریتییه‌ که‌سیه‌کان بۆ سه‌لامه‌تی و ته‌ندروستی

## کارکردن به تیم و هاوبه‌شیکردن زور گرنکه

.....ئیمه

- ئامانجه فراوانه کانی تیم/هاوبه‌شی له سه‌روی خواستی تاکه که‌سی ئیمه‌وه دابئی.
- چالاک ، هاوکار و هاوبه‌شانه پیکه‌وه کاربکه‌ن بۆ ناساندنی کاریگه‌ریه‌یه کانمان له سه‌ر یه کرت.
- خۆمان به به‌رپرسیار ده‌زانین، به‌رپرسیاریتی وشه و کاره‌کانمان ده‌گرینه ئه‌ستۆ، به‌رده‌وام جیبه‌جیکردنی پابه‌ندبوونه‌کانمان.
- به‌رده‌ست به بۆ که‌سانی دیکه و هاوبه‌شی بکه به‌و زانیاریانه‌ی که ئه‌وانی دیکه پیوستیانه بۆ جیبه‌جیکردنی کاره‌کانیان.
- چاره‌سه‌رکردنی ناکۆکیه‌یه‌کان به‌شیوه‌یه‌کی راسته‌وخۆ و پیشه‌پی ئه‌وه‌ش به جیبه‌جیکردنی که ناله‌کانی په‌یوه‌ندی گونجاو له کاتی خۆیدا.
- چالاکانه راهیتیانی گوئیگرتن و گه‌ران بۆ تیگه‌شتن له دیدگاکانی دیکه بکه.
- ناساندن و پانپشتی بۆ ئه‌رکه‌کانی ئه‌وانی دیکه.

## ناکۆکی به‌رژه‌وه‌ندییه‌کان

.....ئیمه

- درککردن، ئاشکراکردن، و چاره‌سه‌رکردنی گونجاوی هه‌ر ناکۆکیه‌کی به‌رژه‌وه‌ندیی شاراوه‌یان راسته‌قینه‌که ره‌نگه‌ کاریگه‌ری بکاته سه‌ر پیشکه‌شکردنی خزمه‌تگوزاری به‌شیوه‌یه‌کی ئه‌خلاق بۆ کلایه‌نت و/یان بزئسه‌کانی ناوه‌نده‌که.
- ته‌نها ئه‌و دیاری و چاکانه‌قبول بکه به‌های زۆریان نیه و له نیازپاکیه‌وه ده‌درتین، نه‌ک ئه‌وه‌ی سوود و به‌رژه‌وه‌ندییه‌کی نادادپه‌روه‌ری تیدا بێت.
- دنیابهره‌وه‌که ئه‌و ئامیر و پیداویستیانه‌ی که دابینکراوه‌کان بۆ ئیمه راسته‌وخۆ بۆ کاره‌کانمان له سه‌نته‌ره‌که‌دا به‌کار دیت.
- دوربیکه‌وه‌ره‌وه له داواکردنی راسته‌وخۆ و یان کۆکردنه‌وه‌ی پاره به‌شیوه‌یه‌کی خودکاری و که‌سی.

## خزمه تگوزارییه کانی راهینانی ته له فوونی

راهینانی ته له فوونی (یان خزمه تگوزاری دیجیتالی) واته به کارهینای ته کهنه لۆژیایه بۆ گه یاندنی خزمه تگوزاری ته ندروستی کاتیک که کلایهنت و پزیشکی .. کلینیکیه که له دووشوینی جیاوازا بژین

### چ جه لسه یه ک له لایه ن راهینانی ته له فوونییه وه بپشکه ش ده کریت و بوچی؟

- خزمه تگوزارییه کانی منداله کهت ده کریت به ته واوه تی به شیویه کی راسته وخۆی رووبه رووی که سی، یان له ریگهی راهینانی ته له فوونی، وه یان ههردووکیان پیکه وه نه نجام بدریت نه وهش ده که ویته سه ره نه وهی که کامه یانت لا په سه ندر بۆ پیداو یستی و ئامانجه کانی خۆت و منداله کهت، (وه ک، ئاسته نگییه کانی خشته ی کار و گواستنه وه

### به چ شتیک راهینانی ته له فوونی له سه ردانی روو به روو جیاوازه؟

- کارمهنده کلینیکیه کان هه مان ستاندارد، سیاسهت، و ریکار جبهه چی ده که ن که له لایه ن کۆلێژی یاسای و سه نته ره که دانراون

### ئایا هیج مه ترسییه ک هه یه؟

- پزیشکی کلینیکیه که هه ره مه ترسییه کی تایبهت له سه ره بنه مای پیداو یستی و ئامانج/مه به سه کانی هه بئیت بۆت روون ده کاته وه
- نه گه ره جه لسه که لئاسته نگی زۆری بۆ خۆت و منداله کهت دروستکرد، له هه رکاتیک بته ویت ده توانی داوا بکه یته له پزیشکی کلینیکیه کهت که بیوه ستینیت

### چۆن تایبه تمه ندییه کانم ده پارێزیت؟

- سه نته ره ته کهنه لۆژی ستاندارده کانی تایبه تمه ندی و ئاسایش له گه ل چاره سه ره ته ندروستیه کان ده گونجینیت
- پزیشکه کلینیکیه کان له ماله کانیان وه داواکارییه تایبه تمه ندییه کان جبهه جبهه کهن، به به کارهینانی ئامیره دا بینکراوه کانی سه نته ره که، و کارکردن له شوینیک پارێزراو تایبه تدا، که بیستۆک (هیدسیت) به کاردهینیت

### ئایا جه لسه که تۆمار ده کریت / یان من ده توانم جه لسه که تۆمار بکه م؟

- پزیشکانی کلینیک رهنگه داوا تۆماری به شیک له جه لسه که بکه ن بۆ نه وهی هه ندیک ستراتیژی دیاریکراوت فتریکه ن تا بتوانیت دواتر تۆمارکردنه که راسته وخۆ ده سپردیته وه پیداوچونه وه به فیدیۆ که بکات و له هه لسه نگانده که یارمه تی بدات
- خێزانه که له وانه نییه که جه لسه که وینه بگرن یان تۆماری بکه ن

### پیداویستییه کانی خیزان چین؟

- شوینیک تایبهت و به رده ست بۆ به شداریکردن
- به گویره ی ئامانج/مه به سه کانی جه لسه که، له وانه هه ندیک له ئامیره کان گونجاوترین له نه وانی دیکه : ئامیریک که سبکای تیدابیت نه گه ره ئامیریک گونجاوت ده ویت، له گه ل پزیشکی ((بۆ نموونه، باشتره تابلت به کاربهینیت له جینگه ی موبایلی تایبه تی که سی .. کلینیکیه کهت ده رباره ی به رنامه ی قه رزی ئامیر له سه نته ره ی راهینانی ته له فوونییه که قسه بکه ده سته گه شتن به ئینته رنیته ی باوه رپیکراو
- پابه ندبوونی دا یابن/به خپوکه ران به به شداریکردن یان له ته وای دانیشته که
- په رپه وی نه ته کیهت و تایبه تمه ندییه پویسته کانی که له سه ره تای ده ستپیکردنی گروپی جه لسه کانداه گفوتوگۆی له سه ره کرد بکه

### ئایا پانیشتی ته کنیک به رده سه ته؟

- کارمهندانی کلینیک ده توانن یارمه تیت بدن له ریکه خستی یه که م جه لهت و یارمه تیت بدن له هه ره کیشه یه کی ته کنیک به رده وهام

### ئایا هیج پاره یه ک لیه ورده گیریت بۆ راهینانی ته له فوونی؟

- به یی ئینته رنیته و توانای داتا، رهنگه هه ندیک تیجوی زیاتر له سه ره بکه ویت، به لام به نه گه ره زۆره وه زیاتر نه له و تیجوه ی له هاتووچۆ بۆ دیداره کان خه رجی ده که یته

### چۆن خۆم ئاماده که م بۆ جه لسه ی راهینانی ته له فوونی؟

- ئامیره کهت پرېکه ره وه و ریسارتیبیکه وه هه رنوئیکردنه وه یه ک که پویست بۆ ئامیره کهت نه نجامی بده و نه و ئیمپله ی که : پشوه خت بانگیشتی چاوپیکه و تنه که ی تیدایه له ناو ئامیره که دا بکه ره وه
- به کارهینانی نه نته رنیته که بۆ مه به ستی دیکه سنوردار بکه

## سکالا و ستایش

سەنتەری مندالانی نیاگارا پابەندە بە دابینکردنی خزمەتگوزاری و چاودێرییەکی کوالیتی، لەسەر بنەمای فەلسەفەی چاودێریکردنی سەنتەری خێزانی و بەهاکەنی سەنتەرکەمان.

ئەگەر هەر نیکەرانییەکت هەبێت بە بارەى خزمەتگوزارییەکانت یان هەست دەکەین مافەکانت دابین نەکراوە، ئێمە هانتەدەهین کە سەرەتا ئەگەر ئەنجامە کە بۆ تۆ قایلکەرەنبوو، دەتوانیت نیکەرانییەکت لەگەڵ پزیشکی کلینیکی یان ئەو کەسەى هاوبەشیکردوو بەسبەکیەت 10 ئەگەر بپارێت یە کلاکەرەوه قایلکارەکت لەماوەى .خۆت ئاراستە بەکەیت، بە زارەکی یان نووسین، بۆ بەرپۆبەرى خزمەتگوزارییە مندالەکت ئەگەر بپارێت .رۆژی کارکردندا بە دەستەگەشت، دەکرت نیکەرانییەکت ئاراستەى بەرپۆبەرى خزمەتگوزارییە پزیشکییە کلینیکیەکان بکرت رۆژی کارکردندا بە دەستەگەشت، دەکرت نیکەرانییەکت ئاراستەى بەرپۆبەرى خزمەتگوزارییە سەرەکی 10 یە کلاکەرەوه قایلکارەکت لەماوەى .سەنتەرەکت بکرت.

ئەگەر بتهویت هەر کارمەند، تیم یان سەنتەرکە بناسیت، تکایە بەرپۆبەرى وە هەرەها پێشوازی لە هەر جۆرە ستایشکردنیکیش دەکەین .تایبەت بەخۆیان ئاگادار بەکەرەوه.

بە یووێندیکردن بە مەبەستی رەخنە و سکالاکان		
بە یووێندى	بەرنامەکان /خزمەتگوزارییەکان	بە یووێندى
رێبیکا ماین، بەرپۆبەرى خزمەتگوزارییە کلینیکی	وەرگری ناوەند و سمارت هەب- کاری کۆمەڵایەتی، پلانپزێی خزمەتگوزاری رینکخراو، پالپشتییەکانی خێزان بۆ خێزان- خزمەتگوزاری بپۆبەستی چر- (Augmentative and Alternative Communication Clinic) -بە یووێندى بەهێزکەرى دیجیتالی و جیگرەوه چارەسەر سازى لەرێگەى سەرگەرمییەوه و ئاویپەکانەوه- (Behavioural Consultation) راوێژکاری رەوشى - کلینیکی پزیشکی- یاریدەدەرى پێشوازی و بەرنامەکان - خزمەتگوزاری تایبەت لە مالهوه-	(905) 688-1890 ext. 257 Rebecca.Main@Niagarachil drenscentre.com
رێبیکا ماین، بەرپۆبەرى خزمەتگوزارییە کلینیکی	خزمەتگوزارییەکانی فرە-رەوشى سالانی سەرەتا - راوێژکارانەى سەرچاوەى پێش قوتابخانە - خزمەتگوزارییەکانی بەرنامەى ئۆتیزم لە ئۆنتاریۆ -	(905) 688-1890 ext. 158 Jackie.VanLankveld@Niaga rachildrenscentre.com
جولی ماکنامارا، بەرپۆبەرى خزمەتگوزارییە کلینیکی	خزمەتگوزارییەکانی فرە-رەوشى سالانی سەرەتا - چارەسەرى جەستەى (فیسۆسپراپی) و راهینەرەوهى پیشەى لەسەر بنەماى-قوتابخانە خزمەتگوزارییەکانی چارەسەرى قوتابخانەى سەنتەرى مندالانی نیاگارا - پێچانەوه/سابتکردن، رۆشتن، مأل و ئامپری گواستەوه: کلینیک ئامپەر پێداویستەکانی تەمەنی قوتابخانە و راهینانەوهى چالاک	(905) 688-1890 ext. 130 Julie.McNamara@Niagarac hildrenscentre.com
میشیل ماکس وێل، بەرپۆبەرى خزمەتگوزارییە کلینیکی	خزمەتگوزاری تاک بۆ چارەسەرکردن زمان- قسەکردن لە سالەکانی سەرەتادا - ئەخۆشى زمانى قسەکردن راهینانەوه لەسەر بنەماى قوتابخانە -	(905) 688-1890 ext. 259 Michelle.Maxwell@Niagara childrenscentre.com
کاسی بیل، بەرپۆبەرى خزمەتگوزارییە کلینیکی	هەموو خزمەتگوزارییە کلینیکیەکان - تۆمارە تەندروستیەکان -	(905) 688-1890 ext. 200 Kathy.Bell@Niagarachildre nscentre.com
ئۆکسانا فیشر، سەرۆکی جێبەجێکار	هەموو خزمەتگوزارییەکانی پزیشکی و دامەزرارهوى	(905) 688-1890 ext. 102 Oksana.Fisher@Niagarachil drenscentre.com

## به هوی نهخوشییهوه کهی دهبیت خوت و مندالهکته لهمالهوه بمینتهوه

هیشتهی خوت، مندال و هرکهسیک که بهشداره له دیدهنیه کدا له کاتی نهخوشیدا له مالهوه، یارمهتیده ردهبیت له ریگری کردن له بلاووبونهوهی منداله کته سود. به تایبته تهو مندالانهی که خزمهنگوزارییه که ورده گرن له سهنته ره که مهترسی نهخوشکهوتنیان لهسه ره. میکروپ/نهخوشی له جهلسهکان وهرناگریته ته گهر نهخوش بیت.

ته گهر هرکهسیک به شداری له دیدهنیه کهدا کرد و نهمانهی خوارهوهی هه بوو، داوای لیده کهین له مالهوه بمینتهوه:

- هه بوونی ریشک و سپی له قژدا
- پهلهی نااساپی
- نازاری گده و سه ر
- قورگ ئیشه
- خورانی چاو، به تایبته ته گهر دهردرای زهره یان سوری له گهل بیت
- کاترمیری 24ریشانهوه یان سکچوونی هه بووبیت له رابردوودا
- 98.6 یان 37.0تا (پلهی گهرمییه کهی بهرزتینتله (فههره نهایت
- گوئچکه ئیشه و هه بوونی ههر دهردرایک له گوئچکهوه
- کوکهای بهردهواموو و کوکهایه کهی نا ئاساپی له رژدا
- هه بوونی دهردرایکی خهستی رهنگداری لینچی میوکهسی، له گهل هه بوونی نیشانهی دیکهدا

تکایه سهردانی وئیسایته کهمان بکه بو زانیاری تازهی رژه که دهربارهی خواریزییه هه نووکهییه کانی ئیمه له نهخوشی و راهینانه کانمان بو کوئترؤلکردنی.

## چون دیداره که پوجه نیکه موه

- سهردانکردنی سهنته یان دیجیتالی - بو پوجه لکردنهوهی کوپونهوه یان دیدهنیهکان، به لایهنی که موه بو یه کیک لهو پزیشکه نهگهر دلنیا. کلینکییه یانهی که ریخراوه له دیدهنیه کهدا بهشدار بیت (نهگهر لهادهیهک زیاتر بوو) پهیوهندی بکه یان نامهیهک جیبهینله نه بووبیت له زانیارییهکانی پهیوهندی کردن، نهوا تنها بهسادهی پهیوهندی بکه به بهشی پیشوازی سهنته مکه دیدهنیهکان له قوتابخانهی مندالهکته یان چاودیری مندالهکته - تکایه پهیوهندی بکه به پزیشکی (کان) ی کلینکی مندالهکته بو نهوه بهرپر سیاریتی چاودیری مندال و قوتابخانه نییه که ستافه کهمان ناگادار بکاتوه له نههانتی مندالهکته. پوجه لکردنهوه

## ناماده بوون یان پوجه لکردنهوه

ناماده بوون له دیدهنیه ریخراوهکان و گهشتن له کاتی خویدا، یارمتهی خوت، مندالهکته و خیزانهکته دهدات که زورترین سود له نهمش هاوکار دهبیت له یارمتهیدانی کارهای گونجای سهنته مکه بو دلنیاوو لهوهی. خزمهنگوزارییهکانی سهنته یی مندالانی نیگاارا وهر بگرن که هه موو دیدهنیهکان به خیزان/مندالی دیکه ی که پیوستیان به خزمهنگوزارییهکانی ئیمهیه پرکراوتهوه.

نهگهر تو یان مندالهکته نهخوشین یان بارودوخیکی جیاوازان هه بیت که ریگریته له بهر دم! "ئیمه تیدهگمین که" له ژیاندا روودهدات. ناماده بوونتان له دیدهنیه که، تکایه چهنیک گونجاوه زانیاریمان پینده لهو باروه.

ئیمه لهوانهیه. نهگهر دیدهنیهکته لهدهست دا یان دیدهنیهکته پوجه لکردنهوه، ستافه کهمان گفتوگوت لهگهل دهکمن که چون بتوانن هاوکاریت بکن بتوانین جیگرهوه/ جیگرکردن بو پلانی خزمهنگوزارییه که دابین بکمین به لهخوگرتنی گورینی شوین یان چهند باره بوونهوهی دیدار مکانته، ههروه ها رنگه یارمتهی له دوزینهوهی. گورینی دیداری تلهفونی یان دیجیتالی، پینشکه شکردنی یارمتهی و تیچوو مکانی گواستهوه و زیاتر چارمهسری ئالهنگیرییهکان بهبیت کاتیک نامادهی دیدار مکان دهبیت و/یا له ناو سهنته مکه یان کوملهگه که بتگهینین بهر خزمهنگوزارییهکانی ئیمه هاوکاریه دهگهینن.

## ئیمه دهمانه ییت پالپشتی تو بکمین

ئیمه بهر یزهوه داوای ئیمه له تو دهکمین

- ئیمه دیدهنیه .. کاترمیر) پیش پوجه لکردنهوهی دیدهنیه که پیمان بهبیت 24 زورترین ناگاداری که دهگونجیت پیمان بهبیت (باشتره ریخراوهکانی قوتابخانه له خو دمگریته نهگهر مندالهکته ناماده بوو له قوتابخانه
- "دوریکه موه له لهدهستدانی دیدهنیهکان به بی ناگادار کردنهوهی پیشومختی ئیمه ("نهخیز-درکه مویته
- هه کهی توانیت پهیوهندی بکس موه یان ئیمه لیک بنیره موهی دوای نهوهی که ئیمه ههولماندا پهیوهندیته پنهو بکمین
- ناگادار مان بکس موه که چون دمتوانین پالپشتی خوت و خیزانهکته بکمین نهگهر ههسته دهکبیت ناماده بوونت له دیدهنیهکاندا قورسه



تکایه ناگدار به:

- پوچمکر دنهوه/ لهدستدانی دیدهنییهکانی ههسهنگاندنی سهرمتایی، تنهها دوو جاری دیکه پینش نهوهی مندالهکمت بخریتتهوه لیستی چارهروانی ..(له کوتایی لیستمهکدا) ریکدمخریتتهوه
- دانهدهپیت که دیدهنییهکهی دوو باره بو ریکدمخریتتهوه له ماوهی پلانی 3زۆرتترین پوچمکر دنهوه (بهناگادار کردنهوهوه) چارهسهر/خزمهتگوزاری تودا
- دهركهوتنی-نهخیری " دیکه نهگهری زۆره بههینته هوی دهركردنی " . " دیدهنی که "نهخیر- دهركهوتنیت دووباره ریکدمخریتتهوه1تنهها مندالهکمت له خزمهتگوزاری سهنترهکمان
- نهگهر بهردوهامبوونت له نامادپیت له دیدهنییاکاندا قورسبووه پاش نهوهی که نیمه شوینی بهدیلی نیشتهجیبوونمان بو دابینکردی، لهوانیه مندالهکمت له خزمهتگوزارییهکه دهركریت
- ههموو پوچمکر دنهوهی دیدهنییهکان له لایهن بهکیک له پزیشکه کلینیکیهکانی نیمه یان سهنترهکمهوه (نمونه. بههوی نهخوشی/نههاتنی پزیشکه کلینیکیهکهوه، داخستنی سهنترهکه، زیاتر) وه دهركریت
- نهگهر ههولماندا پهیوهندپیت پیهوبهکهری وه له ماوهی دوو ههفتهدا وهلامی ههولمانمانت نهداپهوه (نیمه ههولدهمین به تلهفون، نیمهیل و پهیوهندپکردن به ههموو نهوه بهخپوکههرانهی که ناویان له فایلهکهدا هاتوه)، نیمه نامهیهکمت بو دنهترین که نوسراوه پاش دوو ههفته له ناردنی نیمه نامهیه مندالهکمت دهركریت نهگهر وهلامت نهیوو
- ستافهکههمان نیمه هانی خیزانهکان دهدهمین که لهمالهوه بمیننهوه که نهخوش بوون بو نهوهی ریگری بهکهری له بلاووبونهوهی نهخوشی رهچاوی ههولمانی پوچمکر دنهوه دهکمن کاتیک لهکاتی بریاردان سهبارت به کاریگهرییهکانی لهسهر خزمهتگوزارییهکانی مندالهکمت

نهگهر ههولمانیک نیهگهرانی ههیه لهسهر نهوه گوزرانکارییهی که له پلانی خزمهتگوزاری مندالهکهدا کراوه له نهجمای سیاستی تایبهتهوه، پیوسته سهرتا قسه لهگهل چارهسهرکهری(کان)ی مندالهکمت بکات و دوواتر نهگهر نیهگهرانییهکه ههجوو دهتوانیت قسه لهگهل بهریو بهی خزمهتگوزاری مندالهکهدا بکات

## دهرجوون له سهنتههکه

- مندالهکمت له خزمهتگوزارییهکی دیاریکراوه دهردهکرت، سهنتههکه ههمووی یان مندالهکمت که رهنگه بگوزریتتهوه بو خزمهتگوزارییهکی دیکه که له تهگهر تۆ/خیزان/مندالهکمت قوتابخانهکه یان یان له لایهن ئازانسیتی دیکه پزیشکهش دهکرت بو ههریهک له ههولمانی خوارهوه له شوینیک که گونجاوبیت و بتوانریت، پزیشکه کلینیکیهکانمان ئاسانکاری دهکهن بو. خیزانی/مندالهکمت له ناوچهی نییگارا دهرجوون
- گواستنهوهی ههمان خزمهتگوزاری له تۆنتاریو
  - شارهزاییهکانی مندالهکمت له سنووریک ئاسایه، مندالهکمت ئامانجهکانی بهدهپیناوه و کارمندی کلینیکیه هوهی سهلماندوه، یان مندالهکمت چی دیکه مهرجهکانی شموولکردنی نهوه خزمهتگوزارییه دیاریکراوهی تیدا نیه
  - مندالهکمت بگاته تهمهنی سنوردارکراوه بو خزمهتگوزارییه دیاریکراوهکان
  - نهگهر مندالهکمت له لایهن ئازانسیتی دیکهوه باشر خزمهت بکرت یان به مۆدیلکی خزمهتگوزاری دیکه که تنهها له لایهن ئازانسیتی دیکهوه (دابینکرت) بو نمونه خزمهتگوزارییهکانی تهنروستی دهروونی مندال
  - تۆ چارهسهر یان ههسهنگاندن پهتبهکتههوه له ههراکتیکدابیت له ماوهی کۆرسی دهستتیهوهردانهکهدا
  - مندالهکمت له گهل خزمهتگوزارییه تایبهتهکان بهشداره که سیاستهکانی چارهسهرسازی نیمه تیدا نیه (نم، ریبازی چارهسهرسازی تایبهت (له گهل شیوازی چارهسهرسازی سهنتههکه په کناگرتهوه
  - تۆ بهریسیاری له نوپکردنهوهی زانیاری پهیوهندی تۆ وهلامی پهیوهندییه تهلهفونیهکان، نیمهیل، یان نامهکانی ستافی سهنتههکه نهدهپتهوه پهیوهکردن به نوپترین زانیارییهکان له گهل پزیشکی(کان) کلینیکیهکمت یان له ریگهی پهیوهندی کردن به بهشی پشوازییهوه (ههر باروودوخیک که له سیاستی ئامادهبوون و پوچمکر دنهوهی نیمهههه باسکراوه (سهیری سهروهه بکه

لهههر دۆخیکدا، تۆ بهردهوام ناگدار دهکرتیتتهوه له ههر پلانیکی دهركردن یان گۆرینی خزمهتگوزارییهکانی مندالهکمت

نهگهر مندالهکمت له له زۆر باردا، مندالان رهوانهی خزمهتگوزارییه تایبهتهکان دهکرت به گۆرتهی گۆرانکاری له پیداوستی و باروودوخیندا خزمهتگوزارییهکی دیاریکراوه دهركرا چونکه ئامادهبوونی باش نهبوویان سیاستی پوچمکر دنهوه شموولی کرد، دهخریتته لیستی چارهروانی ئاسایی نهوه خزمهتگوزارییه نهگهر هاتوو رهوانه کردنهوهیهک نهجم درا و مهرجهکانی شموولکردنیان تیدا بوو

## تەندروستی و زانیاری سەلامەتی

### تەندروستی و سەلامەتی خۆت و منداڵەکت

دەنیا بەرەو ئەو ستافەیی بەشدارن لە خزمەتگوزارییەکانی منداڵەکتدا زانیاری تەندروستی گەرمەکان ھەبە

- ئەگەر لە ھەندیک بەشی دۆخ یان چارەسەرکردنی منداڵەکت تێنەگەشتی داوا بکە لە بزیشکی کلینیکییەکت کە بۆت روون بکات و ھەبە بۆچی.
- ئەگەر ھیشتا نیکەرائیت ھەبە دووبارە پرسبار بکەرەو. شتەکان بەم شێوەیە دەکرێن.
- ھەبە شوئینیکی خزمەتگوزاری سەرەتایی لە بیناکەدا ھەبە CPR ستافەکانی سەنتەرەکت ھەبە پراکتیسی پیکراو لە سەر خزمەتگوزارییە سەرەتاییەکان و خۆت لەگەڵ ریکارەکانی کتوپی سەنتەرەکت ئاشنا بکە کە لە بەشی پێشوازی لەسەر بۆردی ئاگاداری ھەبە ئاسراو.
- ئیمە داوای لێبوردن دەکەین کە ئەمە بێت بەھۆی ھەر جۆرە سەنتەرەکت ناچارکراو کە ھەبە پراکت لەسەر ریکارەکانی دۆخی لە ناکو تاکایە ئاگاداران بکەرەو ئەگەر ویستت شوئینیکی تاییەتی نیشەتەجیوون دروست بکەیت: ستافی سەنتەر یارمەتیت دەدەن. نەرەحەتیەکت

### داخستنی سەنتەر بەھۆی کەشوھەواو

- سەلامەتی تۆ و منداڵەکت گەرمە
- داخستنی کان لە ویسایتەکانمان، تۆرەکوۆمەلایەتیەکانی (فەیسبووک و ئینستاگرام) بۆدەکرێتەو، یان لەرێگەیی سیستەمی نامایدەنگییەکانمان ھەبە دەبێت.
- تۆ ئاگادار دەکرێتەو ئەگەر ئەم جەلسەکان دەکرێت بە شێوەی پراکتیسی تەلەفونیی / ئۆنلاین بەردەست بێت ئەگەر گونجاو بوو بۆاردەبە بەردەستبوو.
- تاکایە دیدەنییەکت ئەگەر سەنتەرەکت لە کاتی کە شوھەوای ناسەقامگیردا کراو ھەبەو، تاکایە دۆخی گەشتە ناوخییەکان بپشکنە پوچەبکەرەو، مەگەر ھەستکرد سەلامەتە بۆگەشتکردن.

تاکایە سەردانی ویسایتەکانمان بکە بۆ دەستکەوتنی زانیاری بەسوود

<https://www.niagarachildrenscentre.com/additionalresources> بۆ زانیاری دەربارەیی

- سەرچاوە داراییەکان
- پاراستنی زانیارییە تەندروستییە ریکراوکان

<https://www.niagarachildrenscentre.com/safetyandattendance> بۆ زانیاری پەيوەندیدار بە

- ھەستاری و ماددە وروژنەرەکانی ژینگە
- سەلامەتی دەرمان
- خۆپاراستن لە کەوتن، سەلامەتی ئامیڕ، چاودێری پش
- سەلامەتی کوشنی سەیارە
- راپۆرتەکانی دەستدریزی و پشگۆیخستنی منداڵ

## فۆلۆومان بکه | بەشداریه | پەيوەست بە

### فۆلۆومان بکه

پلاتفۆرمە دلخوازە کەمان لە تۆرە کۆمەلایەتیەکان بدۆزەرەو و ئاگاداری بەرنامە تازەکانی رۆژانەمان، ئاھەنگ و ساتە لەبەرنە کراوەکانی منداڵە کەتە بە لە سەنتەری منداڵان.

### ئێمە بدۆزەرەو لە

[فەیسبووک](#) | [تویتەر](#) | [ئینستاگرام](#) | [یوتوب](#) | [لینکدئین](#)

### بەشداریه

تۆ! بەشداریه لە ھەوائنامە ی پەيوەندییەکانی بەخێو کەرنامان بۆ ئەو ھێرستە و خۆ زانیاری نویت پێگات لەرێگە ی ئینبۆکسی ئیمیلە کەتەو ھە سەرنجی یارمەتیدەر بۆ دایابان، ھاوایی گرنگی نوێکراو ھە چەند چالاییەکی خۆراپی کە بۆ ھەموو خێزانە کەت خۆشە دەدۆزیتەو ھە.

### [کلیک بکه لێرەیان ئەمە ی خوارەو ھە سکان بکه](#)

QR مۆبایلە زیرە کە کەت بە کاربەھینە بۆ سکان کردنی ئەم کۆدی

### پەيوەست بوون

کراو ھە ی ھەر دایاب و بەخێو کەرێکی سەرەکی منداڵیک لە نیاگارا کە! کۆمەلگە یەکی ئۆنلاین بۆ پالپشتی گروپی فەیسبووکە کەمان بدۆزەرەو ھە دوواکەوتن یان بێتوانای (دەرکەوتتو ھە یان واگومان دەکرت) کە ھەبیت لە جەستە، گەشە و/یان پەيوەندی کردنی لە کۆمەلگادا .

### [کلیک بکه لێرەیان ئەمە ی خوارەو ھە سکان بکه](#)

QR مۆبایلە زیرە کە کەت بە کاربەھینە بۆ سکان کردنی ئەم کۆدی

### ئێمە بدۆزەرەو لە ویب

[www.niagarachildrenscentre.com](http://www.niagarachildrenscentre.com)